

amazon key

business

Amazon Key for Business

オートロック付きマンションでの受け取りを、置き配で便利に

2022年10月版
アマゾンジャパン合同会社



Amazonの置き配

Amazonは、お客様により便利に荷物を受け取っていただくため、2019年から「置き配」を開始しました。

在宅する必要も、配達員への応対もなく商品を受け取ることができる置き配はお客様にご好評をいただき、今では配達の75%以上が置き配に。集合住宅での置き配は、対面配達に比べて再配達と所要時間が減るという調査結果*が出ています。

*株式会社野村総合研究所調査。以下、国土交通省「令和3年度 多様なライフスタイルをささえる持続可能な宅配の実現に向けた手引き」より抜粋

■ 株式会社野村総合研究所の調査では、対面配送の場合、再配達発生率が約11%であったのに対し、指定場所への据置き(置き配)の場合は再配達率は約1%であった。また、各配送員は、対面配送の場合、平均1分36秒の時間をかけているのに対し、指定場所への据置き(置き配)の場合は平均1分20秒という結果になっている。

■ この他、対面による配送では、宅配事業者は訪問個宅数に応じて接触・対面機会が発生していたが、指定場所への据置き(置き配)の実施によって接触・対面機会は実質的にゼロとなる。

●集合住宅における指定場所への据置き(置き配)の効果

集合住宅

	対面配送	指定場所への据置き(置き配)
再配達率	18%	2%
所要時間	2分07秒	1分20秒

Key for Businessとは

- オートロック付きマンションにお住まいのお客様に、便利にAmazonの荷物を受け取っていただくための仕組みです。
- Key for Business(KfB)を導入したマンションでは、Amazonの委託先である配送業者または個人事業主である配達ドライバーが、**配送アプリからマンションのオートロックを解除**できるようになります。
- これまでオートロック付きマンションでは、お客様不在時の置き配ができませんでした。KfB導入により、**入居者様はいつでも置き配**をご利用いただけます。
- KfBは**無料***でお使いいただけます。機器の費用、通信費等はAmazonが負担しますので、これらに関して管理会社様やオーナー様の費用負担はありません。
- 導入実績は2022年7月末時点で**2,500棟超**。Key for Businessを導入したマンションでは、導入前と比較して**再配達**が**80%以上減少**しました。

*別途電気代がかかります。年間で最大1000円程度です。



Key for Business導入のメリット

入居者様

- 不在時でも置き配で荷物を受け取れます。荷物を待ったり、再配達を依頼する必要がありません。在宅で手が離せない時にも、インターホンや配達員への応答なしに荷物を受け取れます。
- お米や水など、重い荷物を宅配ロッカーから運ぶ手間がなくなります。
- 配達する荷物を持ったドライバーだけが入館でき、配達完了するとロック解除期限が切れるので安心です。

管理会社様・管理組合含むマンションオーナー様

- Key for Businessは無料で導入でき、利用費もかかりません。コストをかけずに、暮らしを便利にすることで入居者様の満足度向上につながります。
- Key for Businessの専用機器は原則として目にふれないところに設置しますので、美観に影響しません。
- Key for Businessを導入しても、入居者様のオートロックの使用方法は変わりません。



配送のステップ

- Amazonが管理会社様、またはオーナー様にあらかじめ許可をいただき、専用の機器をマンションに設置します。
- KfBを導入したマンションにお届けする荷物を持ったドライバーが到着すると、ドライバーが使用する配送アプリに「ロック解除」のボタンが表示されます。
- ドライバーがロック解除ボタンをタップすると、アプリはサーバーと通信し、ドライバーIDやタップした時間、持っている荷物等の情報を確認。問題が無ければロックが解除されます。
- 入館したドライバーはお客様の配達希望に従い、置き配または対面で荷物をお届けします。



安全のしくみ

1

荷物を持っているときだけ



ドライバーがそのマンションにお届けすべき荷物を持っている時のみ、ロック解除が可能です。

またドライバーはロック解除ボタンを押すのみで、オートロックの暗証番号は伝わりません。

2

配達完了後は入館できない



ドライバーが配達を完了すると、ロック解除ができなくなります。同日であったとしても、再度の入館はできません。

3

万が一の際の補償対応



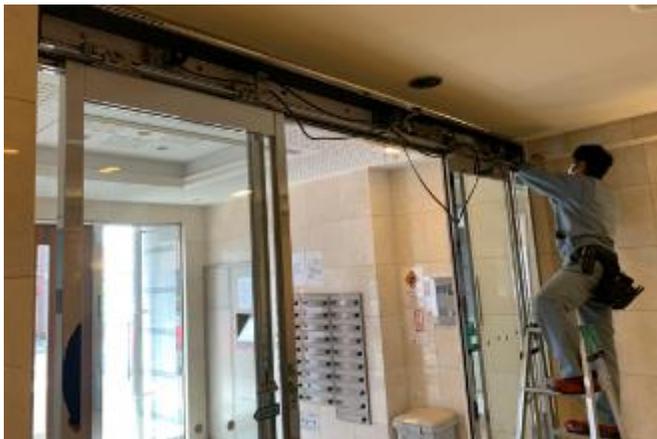
置き配を指定し、配送状況画面で「お届け済み」となっているのに商品が届いていない場合などには、Amazonがお客様から状況をお伺いし、商品の再送や返金に対応いたします。

専用機器の設置

- 縦6cm×横7.5cm×厚さ2.2cm
- 機器自体が通信機能を備えており、Wi-Fi等の準備は不要です。
- 天井の点検口内、自動ドアエンジンケース内、集合玄関機内、管理室内など複数の中から最適な場所を選び、機器を設置します。
- 自動ドアや集合玄関機の端子とKey for Businessの機器を、ワイヤーで接続します。配送アプリからロック解除リクエストを受けたサーバーは、設置済の機器に信号を送信。機器から物理的につながった端子に解錠信号を送ることでオートロックが解除されます。



ほぼ実物大



導入までの流れ

- Key for Businessの導入候補の物件リスト（郵便番号・住所・物件名・戸数）をお送りください。
- 利用規約の提出から導入完了まで1か月程度。お申込みが多い時期にはお待たせする可能性があります。

導入候補物件

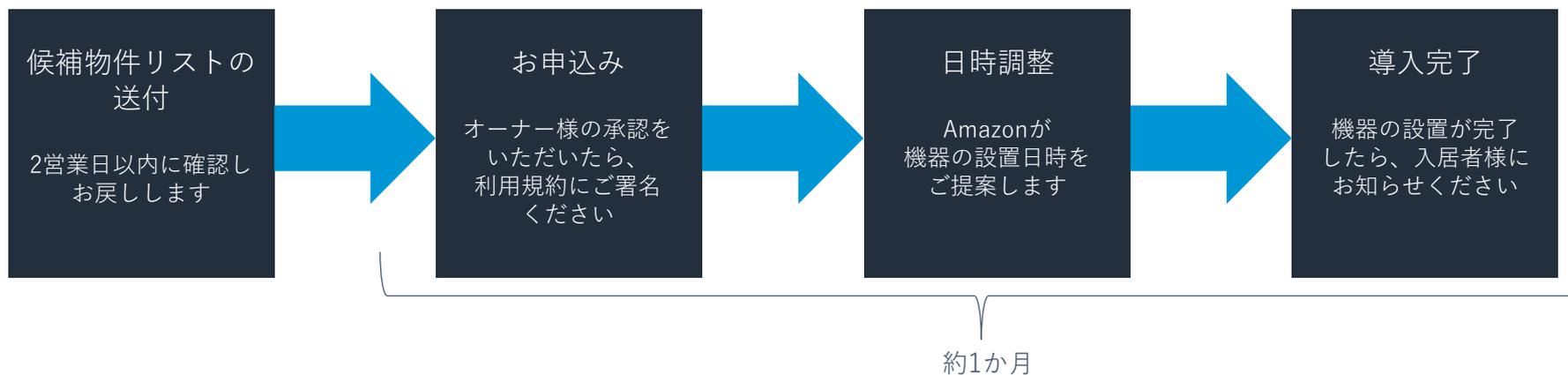
都道府県： 北海道、宮城、東京、神奈川、埼玉、茨城、栃木、千葉、群馬、静岡、岐阜、愛知、大阪、京都、兵庫、奈良、滋賀、広島、福岡（2022年10月現在）

エリア： Amazonの配達エリア内（候補物件リストをいただいてAmazonが確認）

設備： オートロック付きで、1棟に10戸以上の住戸



〒・住所
物件名・戸数



はじめてキット

- 「はじめてキット」として、Key for Business導入物件に掲示するステッカーや看板をご提供しています。
- 物件のPRとして、また入居者様への周知にもご利用いただけます。

A3サイズ看板



12cm角形ステッカー



10cm丸形ステッカー

